

---

# Βιβλίο Όρων Ταξιδιωτικής Ασφάλισης Travel Assistance

---



Έκδοση 03.2013

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την **Ταξιδιωτική Ασφάλιση INTERAMERICAN**. Οι καλύψεις που περιλαμβάνει έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να σας προστατεύουν από διάφορα απρόσμενα γεγονότα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας.

Στην INTERAMERICAN, η ταξιδιωτική ασφάλιση έχει διαφανείς, ξεκάθαρους όρους και απλές διαδικασίες. Στόχος μας είναι να κάνετε σωστή χρήση του προγράμματός σας, μεγιστοποιώντας τα πλεονεκτήματα που σας προσφέρει. Συνοπτικά, οι καλύψεις που επιλέξατε αναφέρονται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**, που θα πάρετε στα χέρια σας.

Σας θυμίζουμε ότι οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, στο τηλέφωνο **210 946 2000**.

Για την Εταιρία



Γιώργος Βαλαής  
Γενικός Διευθυντής Βοηθείας

## Περιεχόμενα

### ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ INTERAMERICAN (TRAVEL ASSISTANCE)

#### Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

|          |  |   |
|----------|--|---|
| ΑΡΘΡΟ 1  | – Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;  | 3 |
| ΑΡΘΡΟ 2  | – Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;   | 3 |
| ΑΡΘΡΟ 3  | – Τι δεν καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;   | 3 |
| ΑΡΘΡΟ 4  | – Ποια πρόσωπα καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μέχρι πότε;               | 4 |
| ΑΡΘΡΟ 5  | – Ποια είναι η γεωγραφική έκταση κάλυψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;                 | 4 |
| ΑΡΘΡΟ 6  | – Πότε ξεκινά η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;                 | 4 |
| ΑΡΘΡΟ 7  | – Πόσο διαρκεί η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;                | 4 |
| ΑΡΘΡΟ 8  | – Πώς υπολογίζεται το ασφάλιστρο;  | 4 |
| ΑΡΘΡΟ 9  | – Πώς καταβάλλεται το ασφάλιστρο;  | 4 |
| ΑΡΘΡΟ 10 | – Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων.                                       | 4 |
| ΑΡΘΡΟ 11 | – Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;                  | 4 |
| ΑΡΘΡΟ 12 | – Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης και συνασφάλισης;                         | 5 |
| ΑΡΘΡΟ 13 | – Ποιους κανόνες ακολουθεί η Εταιρία όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;               | 5 |
| ΑΡΘΡΟ 14 | – Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;                              | 6 |
| ΑΡΘΡΟ 15 | – Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε; | 6 |
| ΑΡΘΡΟ 16 | – Πότε μπορεί να καταγγεληθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;                               | 6 |

#### Όροι κάλυψων προγράμματος Ταξιδιωτικής Ασφάλισης INTERAMERICAN (Travel Assistance)

|          |   |    |
|----------|---|----|
| ΑΡΘΡΟ 17 | – Υγειονομική μεταφορά  | 7  |
| 17.1     | – Πότε γίνεται η υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου;   | 7  |
| 17.2     | – Τι ισχύει για περιστατικό που συνέβη εκτός της χώρας μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου;                               | 7  |
| 17.3     | – Με ποια μέσα γίνεται η μεταφορά του Ασφαλισμένου;   | 7  |
| ΑΡΘΡΟ 18 | – Παροχή ιατρικών συμβουλών   | 7  |
| ΑΡΘΡΟ 19 | – Κάλυψη επαναπαρισμού συνταξιδευόντων, μη παθόντων μελών της οικογένειας   | 8  |
| 19.1     | – Τι ισχύει στην περίπτωση που δεν μπορεί να βρεθεί έγκαιρα μεταφορικό μέσο για την επιστροφή τους;                     | 8  |
| ΑΡΘΡΟ 20 | – Κάλυψη εισιτηρίου μετάβασης και επιστροφής στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου για την ανάληψη φροντίδας ανηλίκου | 8  |
| ΑΡΘΡΟ 21 | – Κάλυψη μεταφοράς σορού  | 8  |
| 21.1     | – Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού;   | 8  |
| 21.2     | – Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του;                                      | 8  |
| ΑΡΘΡΟ 22 | – Αποζημίωση για απώλεια ή κλοπή αποσκευής  | 9  |
| 22.1     | – Για ποιες ζημιές δεν καταβάλλεται αποζημίωση;   | 9  |
| 22.2     | – Τι δικαιολογητικά χρειάζονται για να καταβληθεί αποζημίωση;   | 9  |
| ΑΡΘΡΟ 23 | – Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης στο εξωτερικό  | 9  |
| 23.1     | – Τι ισχύει σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για την ίδια νοσηλεία και από άλλο φορέα;                       | 9  |
| 23.2     | – Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση κάλυψης εξόδων νοσηλείας;  | 9  |
| 23.3     | – Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;   | 9  |
| ΑΡΘΡΟ 24 | – Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επιστροφής στενού συγγενή του Ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας του                  | 10 |
| 24.1     | – Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;   | 10 |
| ΑΡΘΡΟ 25 | – Χορήγηση εισιτηρίου πρόωρης επιστροφής και επαναμετάβασης στον τόπο του ταξιδιού                                      | 10 |
| ΑΡΘΡΟ 26 | – Κάλυψη προσωπικής αστικής ευθύνης Ασφαλισμένου  | 10 |
| 26.1     | – Τι αποζημίωση καταβάλλει η Εταιρία;   | 10 |
| 26.2     | – Πώς δίνεται η αποζημίωση;   | 10 |
| ΑΡΘΡΟ 27 | – Καταβολή αποζημίωσης για απώλεια ζωής από ατύχημα   | 11 |
| 27.1     | – Ποια δικαιολογητικά χρειάζεται να υποβληθούν στην Εταιρία για την καταβολή αποζημίωσης;                               | 12 |
| 27.2     | – Ποιες περιπτώσεις απώλειας ζωής Ασφαλισμένου δεν καλύπτονται;   | 12 |
| ΑΡΘΡΟ 28 | – Κάλυψη εξόδων διαμονής του Ασφαλισμένου λόγω κλοπής ή καταστροφής των ταξιδιωτικών του εγγράφων                       | 12 |
| ΑΡΘΡΟ 29 | – Παροχή δωρεάν τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και διαβίβαση επειγόντων μηνυμάτων λόγω κλοπής χρημάτων του Ασφαλισμένου       | 13 |
| ΑΡΘΡΟ 30 | – Κάλυψη ιατροφαρμακευτικών δαπανών   | 13 |
| 30.1     | – Τι έγγραφα πρέπει να καταθέσει ο Ασφαλισμένος για να αποζημιωθεί;   | 13 |
| 31.2     | – Ποια έξοδα ιατροφαρμακευτικών δαπανών καλύπτονται;  | 13 |
| ΑΡΘΡΟ 32 | – Κάλυψη νομικής υποστήριξης Ασφαλισμένου   | 13 |
| ΑΡΘΡΟ 33 | – Αποζημίωση για ακύρωση ταξιδιού   | 13 |
| 33.1     | – Ποιες είναι οι προϋποθέσεις καταβολής της αποζημίωσης;  | 14 |
| 33.2     | – Ποιες περιπτώσεις ακύρωσης ταξιδιού δεν καλύπτονται;  | 14 |
| 33.3     | – Ποια δικαιολογητικά πρέπει να υποβληθούν για να καταβληθεί η αποζημίωση;  | 14 |
| 33.4     | – Πώς αποδεικνύεται ότι ο Ασφαλισμένος κατέβαλε την προκαταβολή στο ταξιδιωτικό γραφείο;                                | 14 |
| ΑΡΘΡΟ 34 | – Κάλυψη εξόδων για καθυστέρηση πτήσης  | 15 |
| 34.1     | – Ποια έξοδα καλύπτονται;   | 15 |
| 34.2     | – Κάτω από ποιες προϋποθέσεις ισχύει η κάλυψη;  | 15 |
| 34.3     | – Κάτω από ποιες προϋποθέσεις καταβάλλεται αποζημίωση;  | 15 |
| 34.4     | – Ποιες περιπτώσεις καθυστέρησης δεν καλύπτονται;   | 15 |
| 34.3     | – Κάτω από ποιες προϋποθέσεις καταβάλλεται αποζημίωση;  | 15 |
| 34.4     | – Ποιες περιπτώσεις καθυστέρησης δεν καλύπτονται;   | 15 |
| 34.5     | – Τι πρέπει να κάνει ο Ασφαλισμένος για να αποζημιωθεί;   | 15 |
| ΑΡΘΡΟ 35 | – Κάλυψη εξόδων για καθυστέρηση άφιξης αποσκευών  | 16 |
| 35.1     | – Τι καλύπτεται;  | 16 |
| 35.2     | – Κάτω από ποιες προϋποθέσεις ισχύει η κάλυψη;  | 16 |
| 35.3     | – Τι πρέπει να κάνει ο Ασφαλισμένος για να αποζημιωθεί;   | 16 |
| ΑΡΘΡΟ 36 | – Κάλυψη Μόνιμης Ολικής και Μερικής Ανικανότητας  | 16 |
| 36.1     | – Ποια περιστατικά θεωρούνται Μόνιμη Ολική Ανικανότητα;   | 16 |
| 36.2     | – Ποια περιστατικά θεωρούνται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα;  | 16 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| <b>ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ</b> | 18 |
| <b>ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΟΣ</b>   | 19 |

# ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ INTERAMERICAN (TRAVEL ASSISTANCE)

## Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### ΑΡΘΡΟ 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο που έχει εκδοθεί από την Εταιρία, σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη και έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας. Περιλαμβάνει:

- Το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- Το Πιστοποιητικό Ασφάλισης,

που παραδίδονται στο Συμβαλλόμενο αμέσως μετά από την κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο (μαζί με τους όρους και το πιστοποιητικό ασφάλισης), και η αίτηση ασφάλισης είναι τα μόνα έγγραφα που αποδεικνύουν την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου, για την κάλυψη του Ασφαλισμένου.

### ΑΡΘΡΟ 2 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια μετάβασης ή μετακίνησής του από και προς τον τόπο της μόνιμης διαμονής του. Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Όροι καλύψεων».

### ΑΡΘΡΟ 3 Τι δεν καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν καλύπτει τους παρακάτω κινδύνους και περιστατικά:

1. Κινδύνους που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο) εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης της, καθώς και κινδύνους που οφείλονται σε πυρηνική ενέργεια.
2. Κινδύνους που οφείλονται σε επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες.
3. Κινδύνους που οφείλονται σε ψυχική ή νοητική ασθένεια.
4. Οδοντιατρικά περιστατικά

Επίσης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Εγκύους που βρίσκονται πάνω από τον 4ο μήνα της εγκυμοσύνης.
2. Μεταφοράς σορού σε περίπτωση απώλειας ζωής, κατά το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για να υποβληθεί σε θεραπεία, σαν συνέπεια χρόνιας πάθησης.
3. Που ο Ασφαλισμένος ταξιδεύει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.
4. Που ο Ασφαλισμένος ταξιδεύει προγραμματισμένα για να πάρει ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες, ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.
5. Που ο Ασφαλισμένος είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή οποιουδήποτε νοσηλευτικού ιδρύματος για θεραπεία.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται περιπτώσεις του Ασφαλισμένου που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, σε:

1. Ακυρώσεις εισιτηρίων μετά το check-in ή ακυρώσεις λόγω απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρίας ή οργανισμού
2. Ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν με δόλο ή εξαιτίας σημαντικής παράλειψης του Ασφαλισμένου.
3. Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα που συνέβησαν.
4. Ζημιές λόγω φυσικών καταστροφών
5. Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες και αθλήματα που γίνονται επαγγελματικά, λόγω πρωταθλητισμού, εξάσκησης ή προπόνησης σε εναέρια ή επικίνδυνα σπορ (extreme sport), αναρριχήσεις, εξερευνησεις, καταδύσεις, κυνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση σαν πιλότος ή σαν μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.



## Όροι Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

6. Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται από τον Ασφαλισμένο.
7. Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε πολεμικές επιχειρήσεις, θητεία σε ένοπλες δυνάμεις ή συμμετοχή σε εγκληματική ενέργεια

### **ΑΡΘΡΟ 4 Ποια πρόσωπα καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μέχρι πότε;**

Από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτονται τα πρόσωπα που έχουν ηλικία μεγαλύτερη του ενός (1) έτους. Στην περίπτωση περιστατικού υγείας που οφείλεται σε ξαφνική ασθένεια, ο Ασφαλισμένος καλύπτεται εφόσον η ηλικία του είναι μεγαλύτερη του ενός (1) έτους και μέχρι 75 ετών. Ωστόσο, για περιστατικό που οφείλεται σε ατύχημα, δεν υπάρχει περιορισμός ηλικίας.

### **ΑΡΘΡΟ 5 Ποια είναι η γεωγραφική έκταση κάλυψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;**

Το ασφαλιστήριο καλύπτει τον Ασφαλισμένο παγκόσμια, με τον όρο ότι βρίσκεται μακριά από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του και σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό (100) χιλιομέτρων.

Σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδας, η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο για τον τόπο προορισμού που δηλώνεται στην αίτηση ασφάλισης, καθώς και για τους ενδιάμεσους τόπους μέχρι να φτάσει στον προορισμό του, αν υπάρχουν (δηλαδή, transit).

Ορίζεται ρητά ότι αποκλείεται κάθε επέμβαση της Εταιρίας σε χώρα που υπάρχει εξωτερικός πόλεμος (κηρυγμένος ή ακήρυκτος), εμφύλιος πόλεμος, επανάσταση, πραξικόπημα και πολιτικές ταραχές.

### **ΑΡΘΡΟ 6 Πότε ξεκινά η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ξεκινά την ημερομηνία και ώρα έναρξης ταξιδιού που αναφέρονται στην αίτηση ασφάλισης. Η κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι έχει εξοφληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο.

### **ΑΡΘΡΟ 7 Πόσο διαρκεί η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο διαρκεί μέχρι το χρόνο επιστροφής του στον τόπο της μόνιμης διαμονής του, που δηλώνεται στην αίτηση ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, η κάλυψη του Ασφαλισμένου λήγει αυτόματα, χωρίς να απαιτείται καμία άλλη διατύπωση. Η κάλυψη του Ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου. Επομένως, λήγει αυτόματα μετά από αυτό το διάστημα.

### **ΑΡΘΡΟ 8 Πώς υπολογίζεται το ασφάλιστρο;**

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη από την Εταιρία η διάρκεια του ταξιδιού, ο τόπος προορισμού και το είδος των καλύψεων για τις οποίες ο Ασφαλισμένος ζητά να του δοθεί ασφαλιστική κάλυψη με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **ΑΡΘΡΟ 9 Πώς καταβάλλεται το ασφάλιστρο;**

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται από το Συμβαλλόμενο εφάπαξ, μέσω των νόμιμων τρόπων πληρωμής για τους οποίους ενημερώνεται σχετικά κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης.

### **ΑΡΘΡΟ 10 Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων**

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που θα προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

### **ΑΡΘΡΟ 11 Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;**

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο Πιστο-

## Όροι Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

ποιοτικό Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι:

- Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τον αριθμό του ασφαλιστηρίου, το όνομα του γιατρού που ανέλαβε το περιστατικό, καθώς και άλλες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.
- Η Εταιρία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος. Τέλος, πρέπει να ειδοποιήσουν την Εταιρία το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ κατά τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή ασφαλιστικό φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται είτε από άλλη ασφαλιστική εταιρία, είτε από κρατικό ασφαλιστικό φορέα, τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που της αναλογεί. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι το ποσό που αναφέρεται για την κάλυψη αυτή στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

### **ΑΡΘΡΟ 12 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης και συνασφάλισης;**

Αν ο Ασφαλισμένος έχει ασφαλιστεί για τους ίδιους κινδύνους σε περισσότερες από μία ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος (αν είναι διαφορετικά πρόσωπα) οφείλουν να το γνωστοποιήσουν αυτό στην Εταιρία. Στη γνωστοποίηση αυτή οφείλουν να αναφέρουν το είδος των κινδύνων που καλύπτονται με αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, καθώς και τα σχετικά ασφαλιστικά ποσά.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος δε γνωστοποιήσουν την πολλαπλή ασφάλιση ή τη συνασφάλιση στην Εταιρία, σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου, η Εταιρία θα καταβάλει ασφάλισμα μόνο στην έκταση που δεν καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν να γνωστοποιήσουν τα στοιχεία αυτά στην Εταιρία λόγω δόλου, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 6 και 7 του άρθρου 3, Ν. 2496/1997.

Σε κάθε περίπτωση, οι περισσότερες ασφαλίσεις έχουν ισχύ μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανά κάλυψη στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία ασφαλιστικών εταιριών, κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ποσοστού που έχει ασφαλιστεί σε αυτή (συνασφάλιση).

### **ΑΡΘΡΟ 13 Ποιους κανόνες ακολουθεί η Εταιρία όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;**

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από

## Όροι Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Η Εταιρία δε φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης μπορεί να προκληθεί είτε στον Ασφαλισμένο, είτε σε κάποιον τρίτο, κατά τη διάρκεια που επενέβη για παροχή κάλυψης που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **ΑΡΘΡΟ 14 Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;**

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του και για αυτό το λόγο έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν για την αποκατάσταση της ζημιάς του. Αυτό όμως δεν ισχύει για αποζημίωση σε περίπτωση απώλειας ζωής από ατύχημα.

### **ΑΡΘΡΟ 15 Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;**

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε από αυτή αν, εκ των υστέρων, αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε σαν συνέπεια περιστατικού δεν καλύπτονταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία. Μετά την πάροδο αυτού του χρονικού διαστήματος, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει στην Εταιρία ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

### **ΑΡΘΡΟ 16 Πότε μπορεί να καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Αν ο Συμβαλλόμενος από δόλο δε δηλώσει, κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, κάθε στοιχείο ή γεγονός που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από την Εταιρία.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση.

Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στο Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Στο διάστημα μέχρι την καταγγελία η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

2. Αν ο Ασφαλισμένος παραπλανήσει ή προσπαθήσει να παραπλανήσει την Εταιρία, σχετικά με το δικαίωμα αποζημίωσης ή το εύρος της.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση.

Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στο Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Στο διάστημα μέχρι την καταγγελία η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

## Όροι καλύψεων προγράμματος Ταξιδιωτικής Ασφάλισης INTERAMERICAN (Travel Assistance)

### ΑΡΘΡΟ 17 Υγειονομική μεταφορά

#### 17.1 Πότε γίνεται η υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου;

Αν ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, αδυνατεί να συνεχίσει τη δραστηριότητά του εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας, η Εταιρία θα φέρει σε επαφή το συντονιστή γιατρό της με το γιατρό του νοσοκομείου που προσέφερε ιατρικές υπηρεσίες στον Ασφαλισμένο.

Αν από τη συνεννόηση των δύο γιατρών διαπιστωθεί ότι η κατάσταση της υγείας του Ασφαλισμένου χρειάζεται να αντιμετωπιστεί σε άλλο νοσοκομείο, πιο κατάλληλο για την περίπτωση, η Εταιρία θα οργανώσει και θα πραγματοποιήσει τη μεταφορά του στο κοντινότερο κατάλληλο νοσοκομείο. Βασική προϋπόθεση είναι ο γιατρός που έχει αναλάβει το περιστατικό να κρίνει ότι η μεταφορά, εκτός από επιβεβλημένη, είναι και επιτρεπόμενη.

Αν για οποιοδήποτε λόγο, η Εταιρία δεν είναι εφικτό να οργανώσει τη μεταφορά του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην αποζημίωση των εξόδων που θα γίνουν για την υγειονομική μεταφορά του. Το ανώτατο όριο αυτής της αποζημίωσης είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός της χώρας μόνιμης διαμονής
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από άλλη χώρα στη χώρα μόνιμης διαμονής, ή σε τρίτη χώρα του εξωτερικού, στην περίπτωση που αυτό απαιτείται.

Αφού ο Ασφαλισμένος μεταφερθεί στο κοντινότερο κατάλληλο νοσοκομείο για την αντιμετώπιση του περιστατικού, στη συνέχεια έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρία να τον μεταφέρει σε νοσοκομείο που είναι πιο κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Βασική προϋπόθεση για τη μεταφορά αυτή είναι να απαιτούνται υγειονομικές συνθήκες και να επιτρέπεται από το γιατρό του νοσοκομείου που ανέλαβε το περιστατικό.

Στην περίπτωση που η μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτεί συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης απέναντι στον Ασφαλισμένο.

Διευκρινίζεται ρητά ότι η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για οτιδήποτε συμβεί στον Ασφαλισμένο που μεταφέρεται, εξαιτίας της κατάστασης υγείας του, αφού οποιαδήποτε μεταφορά ή μετακίνησή του γίνεται πάντα μετά από σχετική υπόδειξη των γιατρών που ανέλαβαν τη θεραπεία.

#### 17.2 Τι ισχύει για περιστατικό που συνέβη εκτός της χώρας μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου;

Για περιστατικό που συνέβη εκτός της χώρας μόνιμης διαμονής, αν ο Ασφαλισμένος μεταφερθεί με υγειονομικό μέσο τρίτων από τον τόπο του περιστατικού στο κοντινότερο Κέντρο Α΄ Βοηθειών, η Εταιρία θα αποζημιώσει το κόστος της μεταφοράς του, με ανώτατο όριο το ποσό των 600 ευρώ.

#### 17.3 Με ποια μέσα γίνεται η μεταφορά του Ασφαλισμένου;

Ανάλογα με την περίπτωση, η μεταφορά του Ασφαλισμένου μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρίας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες, όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου, θα αποφασιστούν από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρίας και το γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό.

### ΑΡΘΡΟ 18 Παροχή ιατρικών συμβουλών

Η Εταιρία παρέχει στον Ασφαλισμένο, ενόσω αυτός βρίσκεται στην Ελλάδα, μέσω του Συντονιστικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας, σε 24ωρη βάση:

- Ιατρικές συμβουλές σχετικά με κάθε απρόβλεπτο περιστατικό υγείας, είτε αυτό οδηγήσει σε υγειονομική μεταφορά είτε όχι.
- Πληροφορίες σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις υγιεινής που πρέπει να πληρούνται από τους ταξιδιώτες, σύμφωνα με τους υγειονομικούς κανονισμούς της Ελλάδας ή της χώρας στην οποία πρόκειται να ταξιδέψει (εμβόλια, προληπτικά μέτρα κ.λπ.).
- Πληροφορίες για εφημερεύοντα νοσοκομεία, γιατρούς κ.λπ.



## Όροι καλύψεων προγράμματος

### **ΑΡΘΡΟ 19 Κάλυψη επαναπατρισμού συνταξιδευόντων, μη παθόντων μελών της οικογένειας**

Σε περίπτωση που η Εταιρία αναλάβει την υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου, με τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω, θα καλύψει επίσης και τα έξοδα επιστροφής των υπόλοιπων μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου που δεν είναι παθόντες (δηλ., ο/η σύζυγος και τα παιδιά μέχρι 18 ετών) στον τόπο μόνιμης διαμονής τους.

#### **19.1 Τι ισχύει στην περίπτωση που δεν μπορεί να βρεθεί έγκαιρα μεταφορικό μέσο για την επιστροφή τους;**

Στην περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο, δεν μπορεί να βρεθεί έγκαιρα μεταφορικό μέσο για την επιστροφή των μη παθόντων μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου στον τόπο της μόνιμης διαμονής, η υποχρέωση της Εταιρίας περιορίζεται στην αποζημίωση των εξόδων επιστροφής που θα πραγματοποιήσει καθένα από τα παραπάνω μέλη.

Το ανώτατο ποσό κάλυψης για την περίπτωση αυτή είναι το εξής:

- 100 ευρώ, για έξοδα επιστροφής εντός της χώρας μόνιμης διαμονής
- 500 ευρώ, για έξοδα επιστροφής από το εξωτερικό στη χώρα μόνιμης διαμονής

Στην περίπτωση που η επιστροφή των προσώπων αυτών πραγματοποιηθεί με τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο σε οικονομική θέση, η Εταιρία θα καλύψει ολόκληρο το ποσό που δαπανήθηκε για τη μετακίνηση αυτή.

### **ΑΡΘΡΟ 20 Κάλυψη εισιτηρίου μετάβασης και επιστροφής στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου για την ανάληψη φροντίδας ανήλικου**

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος συνταξιδεύει με το/τα ανήλικο/α παιδί/παιδιά του και του συμβεί έκτακτο περιστατικό υγείας, για την αντιμετώπιση του οποίου θα χρειαστεί να νοσηλευτεί για τουλάχιστον 12 ώρες, η Εταιρία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο μετάβασης και επιστροφής σε στενό συγγενή του, για να αναλάβει τη φροντίδα του/των ανήλικου/ων παιδιού/ων του, ενόσω αυτός νοσηλεύεται.

Για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη, θα πρέπει τα παιδιά που συνταξιδεύουν με τον Ασφαλισμένο να είναι εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του, μέχρι δεκαπέντε (15) ετών και να μην έχουν κανέναν άλλο συνοδό μαζί τους.

Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότεροι από ένας συγγενείς για να αναλάβουν τη φροντίδα των παιδιών, η Εταιρία θα επιλέξει σε ποιον θα χορηγήσει το εισιτήριο, ώστε να μεταβεί στον τόπο του περιστατικού.

Το εισιτήριο χορηγείται με επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής του στενού συγγενή, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

### **ΑΡΘΡΟ 21 Κάλυψη μεταφοράς σορού**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίχευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 3.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στη χώρα μόνιμης διαμονής
- 1.000 ευρώ, για μεταφορά εντός της χώρας μόνιμης διαμονής

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

#### **21.1 Πότε η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού;**

Η Εταιρία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου ακόμα και αν το γεγονός που προκάλεσε το θάνατο συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

#### **21.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του;**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περι-

## Όροι καλύψεων προγράμματος

πτώση που το περιστατικό αφορούσε παιδί που συνοδευόταν από τους γονείς του, η Εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων εξαρτημένων μελών, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με όποιο άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

### **ΑΡΘΡΟ 22 Αποζημίωση για απώλεια ή κλοπή αποσκευής**

Σε περίπτωση που κλαπεί ή χαθεί αποσκευή του Ασφαλισμένου (βαλίτσα ή ταξιδιωτική τσάντα), η Εταιρία θα τον αποζημιώσει μέχρι το ποσό των 300 ευρώ, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της.

#### **22.1 Για ποιες ζημιές δεν καταβάλλεται αποζημίωση;**

Δεν καταβάλλεται αποζημίωση από την Εταιρία για απώλεια ή κλοπή αποσκευής, για ζημιές που:

- Οφείλονται σε κατάσχεση ή κατακράτηση αποσκευής από τελωνειακές ή άλλες αρχές.
- Γίνονται σε αποσκευές που αποστέλλονται χωρίς συνοδό.

#### **22.2 Τι δικαιολογητικά χρειάζονται για να καταβληθεί αποζημίωση;**

Για να καταβληθεί αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία, μαζί με την αίτηση αποζημίωσης και τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Για απώλεια αποσκευής: επίσημη έγγραφη επιβεβαίωση του αερομεταφορέα
- Για κλοπή αποσκευής: δελτίο συμβάντος της αστυνομικής αρχής στην οποία δηλώθηκε το περιστατικό.

### **ΑΡΘΡΟ 23 Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης στο εξωτερικό**

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός της χώρας μόνιμης διαμονής του κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 200 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή) μέχρι δέκα (10) μέρες
- 2.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 2.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

#### **23.1 Τι ισχύει σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για την ίδια νοσηλεία και από άλλο φορέα;**

Αν ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για την ίδια νοσηλεία από οποιοδήποτε άλλο φορέα (ιδιωτική ή κοινωνική ασφάλιση, ταμείο υγείας κ.λπ.) τότε η Εταιρία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρξει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά έξοδα που έκανε. Ωστόσο, η διαφορά που θα καταβληθεί σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να ξεπερνά τα ανώτατα όρια που περιγράφονται παραπάνω.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία καλύπτει τα νοσήλια (δωμάτιο και τροφή) που πλήρωσε ο Ασφαλισμένος σε δίκλινο δωμάτιο για κάθε μέρα νοσηλείας του, με ανώτατο όριο τις δέκα (10) μέρες και για ημερήσιο ποσό που δεν ξεπερνά αυτό που αναφέρεται παραπάνω.

#### **23.2 Πότε η Εταιρία χορηγεί εγγύηση κάλυψης εξόδων νοσηλείας;**

Η Εταιρία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος το έχει δηλώσει αυτό στο νοσοκομείο, αμέσως μετά την εισαγωγή του, ενώ ταυτόχρονα έχει ειδοποιήσει την Εταιρία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες. Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια κάλυψης που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο που νοσηλεύτηκε τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

#### **23.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου;**

Η Εταιρία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρίας, χάνει το δικαίωμά του να λάβει αποζημίωση με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

## Όροι καλύψεων προγράμματος

### **ΑΡΘΡΟ 24 Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επιστροφής στενού συγγενή του Ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας του**

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από πέντε (5) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

#### **24.1 Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου;**

Αν η Εταιρία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα μέσα στη χώρα μόνιμης διαμονής

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

### **ΑΡΘΡΟ 25 Χορήγηση εισιτηρίου πρόωρης επιστροφής και επαναμετάβασης στον τόπο του ταξιδιού**

Αν ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια ταξιδιού, χρειαστεί να διακόψει το ταξίδι του και να επιστρέψει πρόωρα στη χώρα μόνιμης διαμονής του, εξαιτίας απώλειας ζωής στενού συγγενή του πρώτου βαθμού, η Εταιρία θα του χορηγήσει ένα εισιτήριο για αεροπλάνο της γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα για εισιτήριο οικονομικής θέσης, τόσο για επιστροφή στον τόπο της μόνιμης διαμονής όσο και για επαναμετάβαση στον ταξιδιωτικό προορισμό του.

Η κάλυψη από την Εταιρία παρέχεται με τους εξής τρόπους:

- Είτε μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, οπότε αναλαμβάνει η ίδια την έκδοση των εισιτηρίων αυτών.
- Είτε καταβάλει τα σχετικά έξοδα στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά.

Για να ισχύει η κάλυψη, θα πρέπει ο Ασφαλισμένος να χρησιμοποιήσει το εισιτήριο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα του περιστατικού, διαφορετικά, θα πρέπει να το επιστρέψει αμέσως στην Εταιρία.

### **ΑΡΘΡΟ 26 Κάλυψη προσωπικής αστικής ευθύνης Ασφαλισμένου**

Καλύπτονται οι δαπάνες που πραγματοποίησε ο Ασφαλισμένος, προκειμένου να αποκρούσει ή να ικανοποιήσει αξιώσεις τρίτων που αφορούν υλικές ζημιές τους, εξαιτίας υπαίτιας πράξης ή παράλειψής του.

#### **26.1 Τι αποζημίωση καταβάλλει η Εταιρία;**

Η αποζημίωση που καταβάλλει η Εταιρία για την κάλυψη προσωπικής αστικής ευθύνης του Ασφαλισμένου υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που είχαν τα ζημιωθέντα αντικείμενα, όταν επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Αξία των αντικειμένων αυτών θεωρείται η τρέχουσα (πραγματική) ή, αν δεν υπάρχει, η συνηθισμένη τους αξία (αγοράς). Το ανώτατο όριο κάλυψης είναι 10.000 ευρώ.

#### **26.2 Πώς δίνεται η αποζημίωση;**

Σε περίπτωση αποζημίωσης για την κάλυψη προσωπικής αστικής ευθύνης του Ασφαλισμένου, η Εταιρία μπορεί:

- Είτε να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, και να απαλλαγεί από κάθε άλλη ευθύνη της δικαστική ή εξώδικη απέναντι σε τρίτους.
- Είτε να αποζημιώσει απευθείας τους τρίτους για τις αξιώσεις τους έναντι του Ασφαλι-

## Όροι καλύψεων προγράμματος

σμένου, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος δηλώσει εγγράφως ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό που ξεπερνά το ανώτατο όριο της κάλυψης που αναφέρεται παραπάνω, για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. τόκοι, έξοδα κ.λπ.). Η Εταιρία αποζημιώνει την αποκατάσταση ζημιών που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα. Συνεπώς, δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιαδήποτε έμμεσης ζημιάς (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, ακόμα κι αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

Τέλος, δεν έχει καμία υποχρέωση για αποκατάσταση αποθετικών ζημιών ή για ζημιών που προέρχονται από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που καταστράφηκε. Επιπλέον, δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από:

1. Πράξεις ή παραλείψεις που προκλήθηκαν με δόλο από τον Ασφαλισμένο, τα πρόσωπα που διαμένουν μαζί του, τους νόμιμους αντιπροσώπους του, τους εκπροσώπους του, ή από τα πρόσωπα που έχουν προστηθεί από αυτόν.
2. Πολεμικά γεγονότα ή ενέργειες, εμφύλιο πόλεμο, στάση, λαϊκές ταραχές, απεργίες, διαδηλώσεις, τρομοκρατικές ενέργειες ή δολιοφθορές, από διαταγή οποιασδήποτε αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις. Επίσης, δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες από πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ή άλλες ακτινοβολίες, ζημιές από κάθε είδους πεδία, (π.χ. ηλεκτρομαγνητικά), ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο, καθώς και από τη χρήση ή την κατοχή ραδίου ή άλλων ραδιενεργών ουσιών.
3. Κατασκευή ή/και παραγωγή, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, μεταφορά ή χρήση πυροτεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών, αερίων ή/ και αερίων που βρίσκονται σε δοχεία υπό πίεση ή τοξικών ουσιών. (Η εξαίρεση δεν ισχύει για αέρια που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά σε οικιακές εφαρμογές).
4. Σεισμό, κατολίσθηση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες ή άλλα φυσικά φαινόμενα, ελαττωματική αποχέτευση, ρύπανση ή κάθε είδους μόλυνση μέσα ή πάνω στο έδαφος, στην ατμόσφαιρα ή σε οποιαδήποτε υδάτινη οδό ή υδάτινο σώμα, καθώς και από δηλητηρίαση οποιασδήποτε φύσης.
5. Ζώα, αυτοκίνητα, μοτοποδήλατα, ποδήλατα, οποιοδήποτε είδους αυτοκινούμενα οχήματα, θαλάσσια σκάφη, πλωτά μέσα και αεροσκάφη κάθε είδους. Επίσης, ζημιές ή απώλειες από ανελκυστήρες, ανυψωτικά μηχανήματα, μηχανήματα έργων που ζυγίζουν πάνω από πέντε (5) τόνους, καθώς και γεραμούς. Εξαιρούνται περιστατικά που προκλήθηκαν από φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση, παραλαβή ή/και συλλογή εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων από χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο.
6. Πυρκαγιά, ανεξάρτητα από την αιτία της, έκρηξη ή βραχυκύκλωμα
7. Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων που βρίσκονται με οποιοδήποτε τρόπο στην κατοχή του Ασφαλισμένου.
8. Ζημιές ή απώλειες που οφείλονται σε πράξη ή παράλειψη του Ασφαλισμένου που συνιστά απλή ή συκοφαντική δυσφήμιση.
9. Ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται σε εμπορεύματα ή προϊόντα, αφού παραδοθούν σε τρίτους, τα οποία ο Ασφαλισμένος πούλησε, προμήθευσε, κατασκεύασε, επισκεύασε, συντήρησε, μεταποίησε ή επεξεργάστηκε. Αυτό ισχύει και στην περίπτωση που οι ενέργειες αυτές έγιναν και από κάποιο τρίτο πρόσωπο για λογαριασμό του.
10. Ζημιές ή απώλειες που έχουν σχέση με την επαγγελματική ευθύνη του Ασφαλισμένου, κυρίως από διάγνωση, συμβουλή, σχεδιασμό, καθορισμό προδιαγραφών, ή οποιαδήποτε άλλη πλημμελή παροχή υπηρεσιών, μέσα στα πλαίσια και κατά την εκτέλεση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.

Σημειώνεται ότι οι εξαιρέσεις αυτές ισχύουν συμπληρωματικά με τις εξαιρέσεις που περιγράφονται στο Άρθρο 3 των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **ΑΡΘΡΟ 27 Καταβολή αποζημίωσης για απώλεια ζωής από ατύχημα**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου εξαιτίας ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει ασφάλισμα στους νόμιμους κληρονόμους, όπως καλούνται στην κληρονομική διαδοχή. Το ανώτατο όριο που καταβάλλεται από την Εταιρία στην περίπτωση αυτή είναι 30.000 ευρώ. Η καταβολή του ασφαλισματος στους δικαιούχους γίνεται με βάση τις διατάξεις του κληρονομικού δικαίου.

Για να καταβληθεί το ποσό αυτό, θα πρέπει το περιστατικό που προκάλεσε την απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου να συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου και να



## Όροι καλύψεων προγράμματος

επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία.

Αν κατά τη διάρκεια ταξιδιού συμβεί ατύχημα σε μέσο μεταφοράς, με αποτέλεσμα την απώλεια ζωής για μία ομάδα ασφαλισμένων, το όριο κάλυψης της Εταιρίας διαμορφώνεται στο συνολικό ποσό των 300.000 ευρώ για όλη την ομάδα των Ασφαλισμένων, ανά συμβάν και ταξίδι. Στην περίπτωση αυτή, το ποσό διαιρείται με τον αριθμό των ασφαλισμένων που υπέστησαν το περιστατικό και καταβάλλεται, με τον τρόπο που αναφέρεται παραπάνω, στους δικαιούχους του κάθε ενός από αυτούς.

Αν αποδειχτεί ότι ο Δικαιούχος του ασφαλισματος συνέβαλε με οποιοδήποτε άμεσο ή έμμεσο τρόπο, στην απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου, τότε δεν καταβάλλεται σε αυτόν ασφάλισμα.

### **27.1 Ποια δικαιολογητικά χρειάζεται να υποβληθούν στην Εταιρία για την καταβολή αποζημίωσης;**

Τα δικαιολογητικά που χρειάζεται να υποβάλουν οι νόμιμοι κληρονόμοι του Ασφαλισμένου στην Εταιρία, για να εισπράξουν ασφάλισμα για την κάλυψη αυτή είναι τα παρακάτω:

1. Ληξιαρχική πράξη θανάτου του Ασφαλισμένου
2. Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών του Ασφαλισμένου
3. Πιστοποιητικό νοσοκομείου ή γιατρού για τα αίτια θανάτου
4. Πιστοποιητικό πρωτοδικείου περί μη δημοσιεύσεως διαθήκης
5. Πιστοποιητικό πρωτοδικείου περί μη προσβολής του κληρονομικού δικαιώματος εκάστων κληρονόμων
6. Πιστοποιητικό περί μη αποποιήσεως της κληρονομιάς
7. Πιστοποιητικό της Εφορίας για τη δήλωση του ασφαλισματος
8. Κληρονομητήριο (απαιτείται σε περίπτωση καταβολής ασφαλισματος πάνω από 15.000 ευρώ)
9. Αν για το θάνατο του Ασφαλισμένου έχει σχηματιστεί ποινική δικογραφία, πρέπει να προσκομιστούν και όλα τα σχετικά έγγραφα.

Όλα τα δικαιολογητικά προσκομίζονται είτε πρωτότυπα, είτε σε νόμιμα επικυρωμένα αντίγραφα.

Εκτός από τα παραπάνω δικαιολογητικά, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό χρειάζεται για να θεμελιωθεί η αξίωση των Δικαιούχων.

### **27.2 Ποιες περιπτώσεις απώλειας ζωής Ασφαλισμένου δεν καλύπτονται;**

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει ασφάλισμα στους νόμιμους κληρονόμους του, για τις περιπτώσεις απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου που αναφέρονται παρακάτω:

1. Αυτοκτονία, ανεξάρτητα από τη μόνιμη ή προσωρινή διανοητική κατάσταση του Ασφαλισμένου.
2. Αν ο Ασφαλισμένος έπασχε από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρισκόταν σε κατάσταση μέθης σαν οδηγός αυτοκινήτου, σύμφωνα με το Άρθρο 42 του Κ.Ο.Κ.
3. Αν ο Ασφαλισμένος ήταν αλκοολικός, τοξικομανής ή ανάπηρος.
4. Αν η απώλεια ζωής οφειλόταν σε ανώτερη βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, θύελλα, κατολίσθηση, έκρηξη ηφαιστείου κ.λπ.
5. Αν η απώλεια ζωής οφειλόταν σε ασθένειες ή παθήσεις κάθε μορφής, έστω και αν τύχει να χαρακτηριστούν από δικαστήριο ως ατυχήματα.
6. Αν η απώλεια ζωής οφειλόταν σε αεροπορικό ατύχημα, κατά τη διάρκεια εκπαιδευτικής ή μη νόμιμης πτήσης.
7. Αν η απώλεια ζωής οφειλόταν σε ατυχήματα από συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες, ή επαγγελματικό αθλητισμό, διαγωνισμούς, συναγωνισμούς, στοιχήματα, ακροβασίες, δοκιμές οχημάτων, μηχανημάτων ή συσκευών, επικίνδυνες ασκήσεις, πυγμαχία, χιονοδρομία, θαλάσσιο σκι, υποβρύχιες καταδύσεις, ορειβασίες, αναρριχήσεις, μονομαχία, διαπληκτισμούς. Αν όμως η απώλεια ζωής οφειλόταν σε ατύχημα εξαιτίας νόμιμης άμυνας, καλύπτεται.

Σημειώνεται ότι οι εξαιρέσεις αυτές ισχύουν συμπληρωματικά με τις εξαιρέσεις που περιγράφονται στο Άρθρο 3 των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **ΑΡΘΡΟ 28 Κάλυψη εξόδων διαμονής του Ασφαλισμένου λόγω κλοπής ή καταστροφής των ταξιδιωτικών του εγγράφων**

Αν ο Ασφαλισμένος αδυνατεί να ταξιδέψει κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία επιστροφής του στη χώρα της μόνιμης διαμονής του, εξαιτίας κλοπής ή καταστροφής των

## Όροι καλύψεων προγράμματος

ταξιδιωτικών του εγγράφων (ταυτότητα, διαβατήριο, δίπλωμα οδήγησης), η Εταιρία θα καλύψει το κόστος μίας (1) διανυκτέρευσής του σε ξενοδοχείο. Τα ανώτατα όρια κάλυψης από την Εταιρία για την περίπτωση αυτή είναι τα εξής:

- Μέχρι 60 ευρώ, για διαμονή σε ξενοδοχείο στη χώρα μόνιμης διαμονής του
- Μέχρι 100 ευρώ, για διαμονή σε ξενοδοχείο σε χώρα του εξωτερικού

Για να του καταβληθεί από την Εταιρία το ποσό της κάλυψης αυτής, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να καταθέσει στην Εταιρία, μαζί με το σχετικό τιμολόγιο, και έγγραφα από τις αρμόδιες αρχές που θα αποδεικνύουν ότι τα ταξιδιωτικά έγγραφα του κλάπηκαν ή καταστράφηκαν.

### **ΑΡΘΡΟ 29 Παροχή δωρεάν τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και διαβίβαση επειγόντων μηνυμάτων λόγω κλοπής χρημάτων του Ασφαλισμένου**

Αν ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, χάσει τα χρήματά του λόγω κλοπής ή καταστροφής των αποσκευών του, η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να πραγματοποιήσει δωρεάν μέχρι και δέκα (10) τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με συγγενικά του πρόσωπα ή με υπηρεσίες ή αρχές που αυτός θα της υποδείξει. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ζητήσει από την Εταιρία να διαβιβάσει επείγοντα μηνύματα σε πρόσωπο/α που αυτός θα της υποδείξει.

### **ΑΡΘΡΟ 30 Κάλυψη ιατροφαρμακευτικών δαπανών**

Σε περίπτωση περιστατικού του Ασφαλισμένου, εξαιτίας του οποίου θα χρειαστεί να πραγματοποιήσει έξοδα για:

- Ιατρική εξέταση από γιατρό εκτός νοσοκομείου
- Μικροχειρουργική επέμβαση (χωρίς νοσηλεία)
- Αγορά φαρμάκων εκτός νοσοκομείου,

η Εταιρία θα καλύψει τις δαπάνες αυτές, με ανώτατο όριο κάλυψης τα 500 ευρώ.

#### **30.1 Τι έγγραφα πρέπει να καταθέσει ο Ασφαλισμένος για να αποζημιωθεί;**

Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος, πρέπει να καταθέσει στην Εταιρία τα εξής έγγραφα:

- Τα πρωτότυπα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών και αγοράς των φαρμάκων
- Συνταγή ή γνωμάτευση που έχει υπογραφεί από γιατρό.

#### **31.2 Ποια έξοδα ιατροφαρμακευτικών δαπανών καλύπτονται;**

Τα έξοδα που καλύπτονται από την Εταιρία στην περίπτωση αυτή είναι τα εξής:

- Αμοιβή χειρουργού εκτός νοσοκομείου
- Έξοδα μικροχειρουργικής επέμβασης εκτός νοσοκομείου
- Εργαστηριακές εξετάσεις διάγνωσης
- Ιατρική επίσκεψη
- Φάρμακα

### **ΑΡΘΡΟ 32 Κάλυψη νομικής υποστήριξης Ασφαλισμένου**

Η Εταιρία καλύπτει τα έξοδα δικηγορικής αμοιβής και δικαστικής δαπάνης στα οποία θα απαιτηθεί να υποβληθεί ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, για τη νομική υποστήριξή του είτε ενώπιον Πολιτικού Δικαστηρίου, είτε ενώπιον Ποινικού Δικαστηρίου οποιουδήποτε βαθμού δικαιοδοσίας.

Η κάλυψη αυτή παρέχεται μόνο για διαφορές που αφορούν το ταξίδι του Ασφαλισμένου και δεν ισχύει για διαφορές που είτε προϋπήρχαν του ταξιδιού, είτε είναι ανεξάρτητες από αυτό.

Το ανώτατο ποσό που μπορεί να καταβάλει η Εταιρία στον Ασφαλισμένο για την κάλυψη αυτή είναι μέχρι 3.000 ευρώ.

Η πράξη για την οποία θα πρέπει να καταβληθούν αυτά τα έξοδα, θα πρέπει να αφορά παράβαση διάταξης εκ μέρους του Ασφαλισμένου από αμέλεια και όχι από δόλο.

### **ΑΡΘΡΟ 33 Αποζημίωση για ακύρωση ταξιδιού**

Καλύπτονται τα έξοδα ταξιδιού του Ασφαλισμένου που έχουν πληρωθεί ως προκαταβολή είτε για αεροπορικά εισιτήρια, είτε για ξενοδοχείο, είτε για συμμετοχή σε εκδηλώσεις, καθώς και για ακυρωτικές ρήτρες. Το ποσό επιστροφής υπολογίζεται αφού αφαιρεθούν νόμιμες επιστροφές φόρων από αεροπορικές εταιρίες, ταξιδιωτικά γραφεία και από δι-

## Όροι καλύψεων προγράμματος

οργανωτές εκδηλώσεων. Σε κάθε περίπτωση, δεν μπορεί να ξεπερνά ποσοστό 85% του συνολικού ποσού.

Η κάλυψη ακύρωσης αναχώρησης ισχύει από τη στιγμή που εκδίδεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και λήγει όταν ολοκληρωθεί το check-in στο πρώτο σημείο αναχώρησης για το ταξίδι. Ισχύει μόνο όταν εκδοθεί μαζί με τα εισιτήρια ή την κράτηση του ταξιδιού, για σαράντα οκτώ (48) ώρες από την έκδοσή του, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει επέλθει αιτία ακύρωσης.

### **33.1 Ποιες είναι οι προϋποθέσεις καταβολής της αποζημίωσης;**

Για να καταβάλει η Εταιρία την αποζημίωση αυτή, το ταξίδι θα πρέπει να έχει ακυρωθεί εξαιτίας κάποιου από τους παρακάτω λόγους:

1. Εισαγωγή του Ασφαλισμένου σε νοσοκομείο, με την προϋπόθεση ότι η νοσηλεία ή η αποθεραπεία που θα ακολουθήσει (όπως επιβάλλεται από το θεράποντα γιατρό) θα υπερβαίνει την ημερομηνία αναχώρησης του ταξιδιού.
2. Εισαγωγή συγγενή Α' βαθμού του Ασφαλισμένου σε νοσοκομείο, πριν την αναχώρηση του για ταξίδι, και ενώ η νοσηλεία συνεχίζεται και μετά την ημερομηνία αναχώρησης που προβλέπεται για το ταξίδι.
3. Απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου
4. Απώλειας ζωής συγγενή Α' βαθμού του Ασφαλισμένου, για την οποία η παρουσία του Ασφαλισμένου είναι απαραίτητη και για αυτό χρειάζεται να ακυρώσει την αναχώρησή του για το ταξίδι.
5. Καταστροφή του σπιτιού ή της επιχείρησης του Ασφαλισμένου από σεισμό, πυρκαγιά ή πλημμύρα
6. Φυσική καταστροφή της περιοχής του προορισμού σε τέτοιο βαθμό, ώστε να είναι αδύνατο να μετακινηθούν τα μέσα μεταφοράς με τα οποία θα ταξίδευε ο Ασφαλισμένος. Επίσης, καταστροφή του ξενοδοχείου διαμονής του Ασφαλισμένου από σεισμό, πυρκαγιά ή πλημμύρα.

### **33.2 Ποιες περιπτώσεις ακύρωσης ταξιδιού δεν καλύπτονται;**

Δεν καλύπτονται οι παρακάτω περιπτώσεις ακύρωσης ταξιδιού:

1. Αν προκληθεί από θεραπεία, αντένδειξη ταξιδιού ή παράλειψη εμβολιασμού.
2. Αν προκληθεί από επιδημίες.
3. Αν ο Ασφαλισμένος δεν υποβάλει τα έγγραφα που απαιτούνται για να επιτραπεί το ταξίδι, όπως π.χ. διαβατήριο, visa, εισιτήρια, δελτίο ταυτότητας.
4. Αν προκληθεί από διανοητική νευρολογική ασθένεια ή άγχος.
5. Αν προκληθεί από τραυματισμό του Ασφαλισμένου, σε περίπτωση που:
  - Σκόπευε να ταξιδέψει παρά τις αντίθετες συστάσεις γιατρού.
  - Νοσηλεύεται ή είναι σε λίστα αναμονής για να νοσηλευτεί σε νοσοκομείου.
6. Σε περίπτωση τοκετού ή των επιπλοκών του, μετά από τον 7ο μήνα της εγκυμοσύνης
7. Αν το ποσό μπορεί να επιστραφεί στον Ασφαλισμένο από ταξιδιωτικό πράκτορα, ταξιδιωτικό γραφείο, αεροπορική εταιρία ή άλλη πηγή.

Να σημειωθεί ότι οι εξαιρέσεις αυτές ισχύουν συμπληρωματικά με τις εξαιρέσεις που περιγράφονται στο Άρθρο 3 των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **33.3 Ποια δικαιολογητικά πρέπει να υποβληθούν για να καταβληθεί η αποζημίωση;**

Για να καταβληθούν τα έξοδα που προκατέβαλε ο Ασφαλισμένος στο ταξιδιωτικό γραφείο, θα πρέπει να υποβάλει όλα τα επίσημα έγγραφα αρχών ή/και φορέων που αποδεικνύουν το λόγο της ακύρωσης του ταξιδιού. Τέτοια έγγραφα θεωρούνται:

- Ιατρικές γνωματεύσεις
- Εισιτήριο νοσηλείας
- Πιστοποιητικό θανάτου
- Εκθέσεις πυροσβεστικής ή αστυνομίας
- Αντίγραφο του εισιτηρίου αναχώρησης κ.λπ.

### **33.4 Πώς αποδεικνύεται ότι ο Ασφαλισμένος κατέβαλε την προκαταβολή στο ταξιδιωτικό γραφείο;**

Για να αποδείξει ο Ασφαλισμένος ότι κατέβαλε το ποσό της προκαταβολής στο ταξιδιωτικό γραφείο, πρέπει να υποβάλει τα παρακάτω έγγραφα:

- Πρωτότυπο τιμολόγιο ή απόδειξη καταβολής του συγκεκριμένου ποσού

## Όροι καλύψεων προγράμματος

- Πρωτότυπο έγγραφο ακύρωσης
- Το τιμολόγιο για τα έξοδα ακύρωσης που εξέδωσε το ταξιδιωτικό γραφείο.

### **ΑΡΘΡΟ 34 Κάλυψη εξόδων για καθυστέρηση πτήσης**

#### **34.1 Ποια έξοδα καλύπτονται;**

Καλύπτονται τα έκτακτα έξοδα που θα χρειαστεί να κάνει ο Ασφαλισμένος, στην περίπτωση που η προγραμματισμένη αναχώρηση του αεροπλάνου του καθυστερήσει. Τα έξοδα που καλύπτονται είναι τα εξής:

- Για γεύματα, αναψυκτικά και ποτά
- Για μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο
- Για διαμονή σε ξενοδοχείο

Τα έξοδα αυτά θα πρέπει να οφείλονται αποδεδειγμένα και αποκλειστικά στην καθυστέρηση της πτήσης και καλύπτονται με βάση τις αντίστοιχες αποδείξεις. Τα ανώτατα όρια κάλυψης είναι τα παρακάτω:

- Αν η πτήση καθυστερήσει πάνω από τέσσερις (4) ώρες, το ανώτατο όριο κάλυψης είναι 100 ευρώ.
- Αν η πτήση καθυστερήσει πάνω από είκοσι τέσσερις (24) ώρες, το ανώτατο όριο κάλυψης είναι 450 ευρώ.

#### **34.2 Κάτω από ποιες προϋποθέσεις ισχύει η κάλυψη;**

Για να ισχύει η κάλυψη, η καθυστέρηση της πτήσης θα πρέπει να οφείλεται σε:

- Τεχνικούς λόγους
- Ματαίωση πτήσης
- Μη επιβίβαση λόγω πληρότητας της πτήσης (overbooking), με βασική προϋπόθεση ότι η αεροπορική εταιρία είχε προηγουμένως πιστοποιήσει την κράτηση του εισιτηρίου (ok status).
- Απώλεια ανταπόκρισης λόγω καθυστέρησης της προηγούμενης πτήσης.
- Καθυστέρηση του δημόσιου μεταφορικού μέσου που μετέφερε τον Ασφαλισμένο στο αεροδρόμιο για πάνω από μία (1) ώρα, με αποτέλεσμα να χάσει την πτήση.

#### **34.3 Κάτω από ποιες προϋποθέσεις καταβάλλεται αποζημίωση;**

Η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο αν έχει γίνει εγκαίρως κράτηση θέσης στην πτήση, έχει επιβεβαιωθεί η αναχώρηση και έχει γίνει έλεγχος των εισιτηρίων και των αποσκευών (check-in), σύμφωνα με τους κανονισμούς των αεροπορικών εταιριών.

Αποζημιώνονται μόνο οι καθυστερήσεις που αναφέρονται σε αναγνωρισμένες αερογραμμές και έχουν δημοσιεύσει το χρονοδιάγραμμα αναχωρήσεων και αφίξεων των δρομολογίων τους.

Η πιστοποίηση της ώρας πτήσης και του τόπου προορισμού γίνεται μόνο από το επίσημο πρόγραμμα δρομολογίων της αεροπορικής εταιρίας και του αεροδρομίου, σε συνδυασμό πάντα με το εισιτήριο.

#### **34.4 Ποιες περιπτώσεις καθυστέρησης δεν καλύπτονται;**

Δεν καλύπτονται οι παρακάτω περιπτώσεις καθυστέρησης:

- Αν οι αρμόδιες αρχές απαγόρευαν τη χρήση του αεροσκάφους λόγω απεργίας, στάσης εργασίας ή «σχολαστικού ελέγχου», που είχε αρχίσει πριν ή κατά την ημερομηνία αναχώρησης.
- Αν ο Ασφαλισμένος είχε εναλλακτική λύση να ταξιδέψει πριν περάσουν τέσσερις (4) ώρες από την αρχική ώρα αναχώρησής του και δεν τη χρησιμοποίησε.

Να σημειωθεί ότι οι εξαιρέσεις αυτές ισχύουν συμπληρωματικά με τις εξαιρέσεις που περιγράφονται στο Άρθρο 3 των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

#### **34.5 Τι πρέπει να κάνει ο Ασφαλισμένος για να αποζημιωθεί;**

Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος οφείλει να ειδοποιήσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες την Εταιρία και να προσκομίσει τα παρακάτω έγγραφα:

- Το αντίγραφο του εισιτηρίου του,
- Τις αποδείξεις των εξόδων του,
- Κάθε επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει το προγραμματισμένο ταξίδι του (check-in), καθώς και την καθυστέρηση της πτήσης.



## Όροι καλύψεων προγράμματος

### **ΑΡΘΡΟ 35 Κάλυψη εξόδων για καθυστέρηση άφιξης αποσκευών**

#### **35.1 Τι καλύπτεται;**

Καλύπτονται τα έκτακτα έξοδα του Ασφαλισμένου, στην περίπτωση που καθυστερήσει η άφιξη των αποσκευών του στον τόπο προορισμού του. Τα έκτακτα έξοδα θα πρέπει να έχουν γίνει από τον Ασφαλισμένο μετά από τέσσερις (4) ώρες από την άφιξή του, για ανώτατο χρονικό διάστημα μέχρι και τέσσερις (4) μέρες, χωρίς εντωμεταξύ να έχουν φτάσει οι αποσκευές. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για έξοδα που έγιναν για την αγορά μόνο των απαραίτητων ατομικών ειδών, συμπεριλαμβανομένων και ειδών ρουχισμού. Το ανώτατο όριο κάλυψης είναι 100 ευρώ, για όλο το χρονικό διάστημα που αναφέρεται παραπάνω.

#### **35.2 Κάτω από ποιες προϋποθέσεις ισχύει η κάλυψη;**

Η κάλυψη ισχύει κάτω από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η καθυστέρηση της άφιξης των αποσκευών θα πρέπει να έχει συμβεί σε πτήση αναγνωρισμένων αερογραμμών, οι οποίες έχουν δημοσιεύσει το χρονοδιάγραμμα αναχωρήσεων και αφίξεων.
- Η πιστοποίηση της ώρας πτήσης και του τόπου προορισμού γίνεται μόνο από το επίσημο πρόγραμμα δρομολογίων της αεροπορικής εταιρίας και του αεροδρομίου, σε συνδυασμό πάντα με το εισιτήριο.

#### **35.3 Τι πρέπει να κάνει ο Ασφαλισμένος για να αποζημιωθεί;**

Για να αποζημιωθεί, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να έχει πάρει όλα τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης και να έχει κάνει τις ενέργειες που είναι απαραίτητες για να βρεθούν οι αποσκευές του. Επίσης, οφείλει να ειδοποιήσει την Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) μέρες και να προσκομίσει τα παρακάτω έγγραφα:

- Το αντίγραφο του αεροπορικού του εισιτηρίου
- Τις αποδείξεις των εξόδων του
- Κάθε επίσημο έγγραφο που αποδεικνύει το προγραμματισμένο ταξίδι, το check-in και την καθυστέρηση.
- Έγγραφο αναγγελία - καταγγελία του προς την αεροπορική εταιρία.
- Το απόκομμα παράδοσης των αποσκευών του στην αεροπορική εταιρία.
- Τις αποδείξεις των ειδών που αγόρασε.

Η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει στην Εταιρία.

### **ΑΡΘΡΟ 36 Κάλυψη Μόνιμης Ολικής και Μερικής Ανικανότητας**

#### **36.1 Ποια περιστατικά θεωρούνται Μόνιμη Ολική Ανικανότητα;**

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου, που μπορεί να αποζημιωθεί με την κάλυψη αυτή, θεωρούνται περιοριστικά μόνο τα παρακάτω περιστατικά:

1. Ολική απώλεια της όρασης στα δύο μάτια, ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών, των δύο ποδιών ή του ενός βραχίονα και της μίας κνήμης, ή του ενός βραχίονα και του ενός ποδιού.
2. Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου, που κάνει τον ταξιδιώτη ισόβια ανίκανο για κάθε εργασία.
3. Ολική διαρκής παράλυση.

Η ανικανότητα που περιγράφεται παραπάνω, θα πρέπει να οφείλεται σε ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να προέκυψε το αργότερο μέσα σε ένα (1) έτος από τη μέρα του ατυχήματος. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία καταβάλλει σαν αποζημίωση ολόκληρο το ποσό που προβλέπεται για την κάλυψη αυτή στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

#### **36.2 Ποια περιστατικά θεωρούνται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα;**

Μόνιμη Μερική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου θεωρούνται περιοριστικά τα περιστατικά εκείνα που δεν αναφέρονται παραπάνω. Και σε αυτές τις περιπτώσεις, η ανικανότητα θα πρέπει να οφείλεται σε ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να προέκυψε το αργότερο μέσα σε ένα (1) έτος από τη μέρα του ατυχήματος.

Το ατύχημα θα πρέπει να επέφερε, με αντικειμενικά κριτήρια, ισόβια μείωση της ικανότητας του Ασφαλισμένου να εργάζεται. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία καταβάλλει σαν

## Όροι καλύψεων προγράμματος

αποζημίωση το ποσοστό που αναφέρεται παρακάτω για κάθε περίπτωση ανικανότητας, πολλαπλασιαζόμενο επί του ποσού που προβλέπεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης, για κάθε περιστατικό Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας. Τα ποσοστά αυτά αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί:

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΜΕΡΙΚΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

|  | Δεξιά | Αριστερά |
|--|-------|----------|
| Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού  | 60%   | 50%      |
| Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου   | 25%   | 20%      |
| Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού  | 20%   | 15%      |
| Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη                                     | 35%   | 25%      |
| Ολική απώλεια του αντίχειρα  | 20%   | 15%      |
| Ολική απώλεια του δείκτη   | 15%   | 10%      |
| Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου  | 8%    | 7%       |
| Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου  | 7%    | 6%       |
| Ολική απώλεια σε δύο από τα τελευταία δάχτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό)                     | 15%   | 12%      |
| Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάχτυλα                                    | 30%   |          |
| Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού  | 50%   |          |
| Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου   | 30%   |          |
| Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου  | 20%   |          |
| Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά  | 15%   |          |
| Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών | 25%   |          |
| Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών  | 40%   |          |
| Κάταγμα όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού  | 25%   |          |
| Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση                                    | 30%   |          |
| Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες                       | 10%   |          |

Δεν καταβάλλεται καμία αποζημίωση για απώλεια ή βλάβη ενός οργάνου ή μέλους που ήταν ήδη άχρηστο πριν συμβεί το ατύχημα.

Αν οι συνέπειες του ατυχήματος γίνουν σοβαρότερες λόγω ελαττώματος, αφαίρεσης, ή αποκοπής ενός μέλους, και αυτό έχει συμβεί πριν από το ατύχημα, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη μόνο τη βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα. Δεν συνυπολογίζεται η μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε.

## ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ

Σε όλα τα έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται εδώ:

### **Αίτηση ασφάλισης**

Είναι το έγγραφο στο οποίο δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο προς την Εταιρία όλα τα στοιχεία ή γεγονότα που είναι γνωστά σε αυτόν, αφορούν την κατάσταση του Ασφαλισμένου και είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από Εταιρία.

### **Αποζημίωση**

Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **Ασφαλισμένος**

Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

### **Ατύχημα**

Είναι κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου, που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, βίαιη, ξαφνική και ανεξάρτητη από την πρόθεσή του. Για να χαρακτηριστεί ένα περιστατικό ως ατύχημα, θα πρέπει να συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα, δε θεωρείται ατύχημα.

### **Γιατρός (που ανέλαβε το περιστατικό/τη θεραπεία)**

Είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει όλες τις προϋποθέσεις που απαιτούνται από το νόμο να ασκεί ειδικότητα αναγνωρισμένη από επιστημονικούς Ιατρικούς Συλλόγους.

### **Διάρκεια ασφάλισης ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Είναι η διάρκεια που αναφέρεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης που παίρνει ο ασφαλισμένος, κατά τη σύναψη της σύμβασης.

### **Δικαιούχος**

Είναι το πρόσωπο που ορίζεται στο ασφαλιστήριο να λάβει το ασφάλισμα θανάτου, σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου.

### **Εταιρία**

Είναι η Εταιρία «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ», η οποία εκδίδει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και παρέχει αυτό το πρόγραμμα ασφάλισης.

### **Νοσοκομείο**

Είναι κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα (δημόσιο ή ιδιωτικό) με νόμιμη άδεια λειτουργίας για περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, που διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο ιατρικό και βοηθητικό προσωπικό. Νοσοκομεία δε θεωρούνται εξωτερικά ιατρεία, ιδιωτικά ιατρεία, σανατόρια, φυσιοθεραπευτήρια, αναρρωτήρια, οίκοι ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο δεν ασκείται επιστημονικά αποδεκτή ιατρική, όπως και ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών. Κατ' εξαίρεση και μόνο για την Ελλάδα, νοσοκομεία θεωρούνται και τα Κέντρα Υγείας.

### **Ξαφνική ασθένεια**

Είναι κάθε απρόβλεπτη και απότομη μεταβολή της φυσιολογικής λειτουργίας του οργανισμού που δεν οφείλεται σε ατύχημα.

### **Πιστοποιητικό ασφάλισης**

Είναι το έγγραφο που εκδίδεται από την Εταιρία, αμέσως μετά την κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στο οποίο αναφέρονται συνοπτικά τα όρια αποζημίωσης για κάθε κάλυψη.

### **Περιστατικό**

Είναι το ατύχημα ή η ξαφνική ασθένεια που συμβαίνει στον Ασφαλισμένο, κατά τη διάρκεια της μετακίνησης ή της απουσίας του από τον τόπο μόνιμης διαμονής του και απαιτεί την άμεση νοσηλεία του σε νοσοκομείο.

## Αλφαβητικό Λεξικό όρων

### **Πρόσφορο μέσο μετακίνησης**

Είναι αεροπλάνο γραμμής σε οικονομική θέση, τρένο ή πλοίο σε Α' θέση, λεωφορείο γραμμής ή ταξί. Επιλέγεται κάθε φορά από την Εταιρία, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

### **Συμβαλλόμενος**

Είναι το πρόσωπο που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

### **Συνοδός**

Είναι το πρόσωπο που μπορεί να συνοδεύει τον Ασφαλισμένο, κατά το χρονικό διάστημα που επήλθε ο κίνδυνος.

### **Συντονιστής γιατρός**

Είναι γιατρός που ορίζεται από την Εταιρία και έχει άμεση επικοινωνία με το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας στην Ελλάδα.

### **Στενοί συγγενείς**

Είναι οι γονείς, τα παιδιά, τα αδέρφια και ο/η σύζυγός του/της Ασφαλισμένου/ης.

### **Ταξίδι**

Είναι η μετακίνηση του Ασφαλισμένου από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του και η επιστροφή του σε αυτόν, με τη χρήση οποιουδήποτε μέσου μεταφοράς. Το χρονικό διάστημα της μετακίνησης δε θα πρέπει να ξεπερνά τις τριάντα (30) συνεχόμενες μέρες.

### **Τόπος μόνιμης διαμονής**

Είναι ο τόπος στον οποίο ο Ασφαλισμένος διατηρεί την κύρια και μόνιμη εγκατάστασή του και από τον οποίο δεν απουσιάζει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο έξι (6) μηνών. Τόπος μόνιμης διαμονής και διεύθυνση του Ασφαλισμένου θεωρούνται πάντα αυτές που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος ενημερώσει την Εταιρία ότι αυτά τα στοιχεία έχουν αλλάξει, με γραπτή δήλωσή του προς τα Κεντρικά της Γραφεία. Η επίδοση ή η αποστολή εγγράφων από την Εταιρία στη διεύθυνση που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή στην τελευταία δήλωση αλλαγής κατοικίας, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι τα έγγραφα αυτά περιήλθαν στο Συμβαλλόμενο.

### **Διευκρινιστικός όρος**

Διευκρινίζεται ότι στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Συντονιστικό της Γραμμής Υγείας 1010 της Εταιρίας, καταγράφονται.

Για την Εταιρία



Γιώργος Βαλαής  
Γενικός Διευθυντής Βοηθείας



